

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan bimbingan-Nya yang selalu menyertai penulis , sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Mediasi Kepuasan (studi kasus di RS Medistra) ” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan studi strata dua (S-2) Magister Manajemen, pada Program Pascasarjana UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Dalam penyusunan tesis ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini ijinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A. P, MBA. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A. SE, Msi, Akt Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE. MSM. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul dan Pembimbing, yang telah bersedia dan sukarela memberikan bimbingan dan arahan, sehingga Tesis dapat selesai sesuai jadwal yang ditentukan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan dalam penulisan Tesis ini selama kuliah.
5. Kakak-kakak saya yang setiap waktu memberikan do'a dan restu serta memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan tugas belajar ini dengan cepat dan benar.
6. Istri tercinta yang tak bosan-bosannya selalu mengingatkan dan memberikan semangat supaya Tesis ini segera diselesaikan.
7. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 50 atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan Tesis ini

8. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian Tesis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Tesis ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, September 2015

Penulis

R. Prasasta Sutedjo